



## SISTEMA DE GESTIÓN DE CALIDAD.

### POLÍTICA DE CALIDAD

Código	Documento	Elaboración	Revisión	No. Rev.
P SGC 02	CALIDAD	01/06/2023	01/06/2023	00

En Grupo Transportista Gou S.A DE C.V líder en mudanzas nacionales, foráneas e internacionales y logística internacional estamos comprometidos con nuestros clientes en ofrecer servicios de la más alta calidad para cumplir con sus diversas necesidades.

Es por ello por lo que la Dirección General ha decidido implantar un sistema de gestión de la calidad basado en la norma ISO 9001:2015 y se compromete a cumplir con los requisitos y normatividad aplicables con el fin de conseguir la mejora continua del sistema de gestión de calidad, así como;

- Comprender y cumplir con las necesidades y requerimientos de nuestros clientes para nuestros servicios.
- Contar con el personal más alto calificado tanto en el área operativa como administrativa.
- Proporcionar constantemente un servicio de alta calidad y excelencia operativa a través de la aplicación de procesos estandarizados y eficientes en todas las áreas funcionales.
- Trabajar con compromiso a la mejora continua.
- Proporcionar un alto nivel de transparencia de datos para gestionar eficazmente la calidad del servicio y tomar las decisiones correctas.
- Documentar nuestros procesos de gestión, control de calidad y que estén ampliamente documentados para mejorar continuamente nuestros servicios.

### OBJETIVOS DE CALIDAD

Los objetivos de calidad son las metas principales de nuestra empresa para cumplir con nuestra política de calidad de ser una empresa de mudanzas y Logística Internacional que garantice la satisfacción de nuestros clientes y la mejora continua de nuestros servicios.

- *Satisfacción total de nuestros clientes* – garantizar la satisfacción de todos nuestros clientes y agentes internacionales con un servicio de calidad generando un vínculo de confianza con el fin de incrementar las ventas repetitivas y recomendaciones.
- *Capacitación de nuestros empleados* – garantizar la mejora continua de nuestros servicios mediante un programa de capacitación actualizado que permita el desarrollo de los conocimientos, las habilidades y/o competencias de nuestros empleados.



## SISTEMA DE GESTIÓN DE CALIDAD.

### POLÍTICA DE CALIDAD

Código	Documento	Elaboración	Revisión	No. Rev.
P SGC 02	CALIDAD	01/06/2023	01/06/2023	00

- *Optimización de los recursos* - promover el uso eficiente de los recursos contribuyendo al medio ambiente mediante una política de reciclaje actualizada, ahorro de energía y renovación de la flota vehicular.
- *Inversión en tecnología* - garantizar la mejora continua de nuestros servicios mediante la actualización de la tecnología disponible e inversión en nueva tecnología tanto a nivel administrativo como operativo.
- *Contribución a la comunidad* – contribuir a la comunidad mediante la creación de puestos de trabajo sostenibles y seguros dentro de un ambiente de trabajo sano y agradable.



SISTEMA DE GESTIÓN DE CALIDAD.

POLÍTICA DE CALIDAD

Código	Documento	Elaboración	Revisión	No. Rev.
P SGC 02	CALIDAD	01/06/2023	01/06/2023	00

### APROBACIÓN

Elaboró	Revisó	Autorizó
Fernanda Bernabeu <i>Gerente de Calidad</i>	Oscar Olguín <i>Director General</i>	Oscar Olguín <i>Director General</i>

### HISTORIAL DE MODIFICACIONES

Revisión	Fecha	Modificación
0	01/06/2023	Creación del documento

